

Ministério da Educação  
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)

Edital nº 016/UFFS/2012

<http://uffs2012.fepese.org.br>

# Caderno de Prova



18 de março



das 14:10 às 18:10 h



4 h de duração\*



40 questões



**M01**

**Assistente em Administração**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(15 questões)

## Língua Portuguesa

3 questões

### Texto

Como seria importante se em todo espaço escolar, da educação infantil à pós-graduação, a pergunta fosse a meta do processo educativo! O ser humano aprende quando pergunta, quando sua curiosidade gera inquietação e desejo de buscar respostas. É o corpo todo que aprende pela pergunta e não só o cérebro. Infelizmente ainda vivemos a ênfase apenas numa pedagogia de resposta. As pessoas respondem para tirar nota, para passar de ano, para ganhar presentes ou reconhecimento.

Adapt. de Lourival J. Martins Filho: *O lugar da pergunta*. In Diário Catarinense, 8 fev. 2012, p. 10.

### 1. Observe as afirmações abaixo.

1. Em “para tirar nota, para passar de ano, para ganhar presentes ou reconhecimento” há ideia de finalidade.
2. Em “Como seria importante” há ideia de causa.
3. A O acento de cérebro e ênfase obedece à mesma regra de acentuação gráfica.
4. Em “da educação infantil à pós-graduação”, substituindo-se a palavra sublinhada por doutorado o à permanece.
5. A expressão sublinhada, em “a meta do processo educativo”, equivale a o objetivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

### 2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Ele pagou o secretário com má vontade.
- b. ( ) Prefiro mais um cargo ligado à educação, mesmo técnico, do que qualquer outro.
- c. (X) Prefiro um cargo ligado à educação, mesmo técnico, a qualquer outro.
- d. ( ) A primeira vírgula do texto pode ser omitida da frase, sem prejuízo gramatical.
- e. ( ) As vírgulas da última frase do texto separam apostos.

### 3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Mais de cinco candidatos faltou a esta prova.
- b. (X) Joana? Ela mesma me falou sobre este concurso.
- c. ( ) Vossa Excelência quer que eu vos encaminhe a sala de reuniões?
- d. ( ) Estão corretas as palavras *antiflacionário*, *interregional*.
- e. ( ) Você espera que te empreste o livro de Cristóvão Tezza?

## Atualidades

3 questões

4. Muitos foram os analistas que se opuseram à fusão das empresas SADIA e Perdigão, que resultou na formação da Brasil Foods (BRF).

Assinale a alternativa que enumera um dos principais argumentos dos que entendiam ser esse negócio prejudicial aos consumidores.

- a. ( ) A BRF passaria a controlar mais de 95% do negócio de carnes brasileiro.
- b. ( ) Com a fusão, as autoridades chinesas passariam a controlar o mercado de carnes no Brasil.
- c. (X) A nova empresa poderia aumentar preços e ditar o mercado.
- d. ( ) A nova empresa passaria a ter o monopólio da produção e distribuição de carne bovina, de frango e de suínos.
- e. ( ) A renúncia fiscal, resultante dos incentivos aprovados para a concretização do negócio, implicaria uma perda inaceitável de receitas estaduais e federais.

5. Praticamente todos os dias os meios de comunicação destacam a crise europeia, grande fator de preocupação para a economia mundial. Entre os fatores que geraram a crise está o endividamento de alguns países europeus.

Assinale a alternativa em que todos os países listados estão entre aqueles cujo endividamento pode ser apontado como uma das causas da chamada crise da Zona do Euro.

- a. ( ) Áustria, Brasil, França, Grécia, Inglaterra e Portugal.
- b. ( ) Áustria, Bulgária, Dahomei, Espanha, Itália e Portugal.
- c. ( ) Alemanha, Burundi, Espanha, Estados Unidos, Grécia, Holanda e Israel.
- d. ( ) Alemanha, Espanha, Estados Unidos, França, Grécia, Inglaterra e Irlanda.
- e. (X) Espanha, Grécia, Itália, Irlanda e Portugal.

6. Segundo se noticia, o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e ao Emprego (Pronatec) pretende ampliar em 2012 a oferta de vagas, utilizando-se de ferramentas tecnológicas que possam tornar mais acessíveis os cursos que oferece.

Assinale a alternativa que identifica o meio que pode ser empregado para atingir esse objetivo e permitir a significativa ampliação da oferta de vagas em cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

- a. ( ) O fim dos vestibulares.
- b. ( ) O aumento da faixa etária dos candidatos.
- c. ( ) A criação de um tipo de ENEM para os cursos técnicos.
- d. (X) Uma plataforma virtual de ensino e aprendizagem.
- e. ( ) A abolição da exigência de conclusão do ensino fundamental.

## Matemática

3 questões

7. Um carro foi vendido por R\$29.999,20 com lucro de 40%. Qual o valor de custo do carro?

- a. (X) R\$ 21.428,00
- b. ( ) R\$ 21.284,00
- c. ( ) R\$ 21.842,80
- d. ( ) R\$ 22.436,00
- e. ( ) R\$ 22.643,00

8. Uma universidade é fundada em certa cidade e, para seu funcionamento, no primeiro ano são contratados 6 técnicos. No segundo ano são contratados mais 36 técnicos e no terceiro ano mais 216 técnicos.

Caso esta progressão seja mantida, podemos afirmar **corretamente** que no quarto ano serão contratados mais:

- a. ( ) 648 técnicos.
- b. ( ) 1246 técnicos.
- c. (X) 1296 técnicos.
- d. ( ) 1686 técnicos.
- e. ( ) 1896 técnicos.

9. Seja  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$  dada por  $f(x) = 2x + 2$ .

Encontre o valor de  $a$  para que a equação  $f(ax - 1) = x$  seja válida para todo número real  $x$ .

- a.   $a = \frac{1}{4}$
- b.   $a = \frac{1}{2}$
- c.   $a = \frac{3}{4}$
- d.   $a = \frac{3}{2}$
- e.   $a = \frac{5}{2}$

### Noções de Informática

3 questões

10. Relacione a aplicação apropriada da suite de aplicações de escritório LibreOffice (Coluna 1) a cada uma das tarefas relacionadas na coluna 2, segundo o manual de uso destes aplicativos.

#### Coluna 1 Aplicações

- 1. Writer
- 2. Calc
- 3. Impress

#### Coluna 2 Tarefas

- Realizar cálculos de soma e média de um conjunto de valores, de forma automática.
- Redigir cartas.
- Criar índices de forma automática.
- Exibir um conjunto de slides em uma apresentação.
- Gerar gráficos de barras, do tipo pizza, ou de área a partir de um conjunto de dados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 - 2 - 2 - 3 - 1
- b.  2 - 1 - 1 - 3 - 2
- c.  2 - 1 - 3 - 1 - 2
- d.  3 - 2 - 2 - 1 - 3
- e.  3 - 1 - 3 - 2 - 1

11. Assinale a alternativa que indica o procedimento de *backup* que possibilita restaurar os arquivos da forma mais simples possível.

- a.  Backup normal.
- b.  Backup diferencial.
- c.  Backup incremental.
- d.  Combinação de backup normal com incremental.
- e.  Combinação de backup normal com diferencial.

12. Com relação às boas práticas de segurança de informação, identifique como verdadeiras (V) as afirmativas consideradas boas práticas de segurança da informação, e como falsas (F) as demais.

- Empregar criptografia para proteger dados sigilosos.
- Trafegar na internet utilizando links ADSL.
- Utilizar técnicas de Phishing Scam para aumentar a segurança na internet.
- Utilizar software antivírus e atualizá-lo constantemente.
- Abrir e-mails suspeitos para verificar a autenticidade do remetente e do conteúdo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  F - V - V - V - F
- b.  V - F - V - F - V
- c.  F - V - F - V - F
- d.  V - F - F - V - F
- e.  F - F - F - V - F

**Noções de  
Direito Administrativo/  
Administração Pública**

3 questões

**13.** Considere os seguintes conceitos relacionados com a estrutura da Administração Pública:

1. unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da Administração Indireta;
2. unidade de atuação dotada de personalidade jurídica;
3. servidor ou agente público dotado do poder de decisão.

Correlacione tais conceitos, pela ordem, com as suas respectivas nomenclaturas fixadas pela Lei Federal nº 9.784/99, em sua redação atual.

- a. ( ) 1. entidade; 2. órgão e 3. autoridade.
- b. ( ) 1. entidade; 2. órgão e 3. agente público.
- c. ( ) 1. agente público; 2. entidade e 3. autoridade.
- d. ( ) 1. órgão; 2. entidade e 3. agente público.
- e. (X) 1. órgão; 2. entidade e 3. autoridade.

---

**14.** De acordo com a Lei Federal nº 8.666/93, em sua redação atual, a licitação é obrigatória:

- a. (X) Para as permissões de serviços públicos.
- b. ( ) Na contratação de profissional de qualquer setor artístico.
- c. ( ) Para doação de bens imóveis da Administração Pública para outra entidade da Administração Pública.
- d. ( ) Na alienação de bens imóveis através de dação em pagamento.
- e. ( ) Para aquisição de bens e insumos destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica, com recursos concedidos pela Capes, pelo FINEP ou CNPq.

**15.** O poder de que dispõe a Administração Pública para distribuir e escalonar as funções dos seus órgãos, ordenar e rever a atuação dos seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal é:

- a. ( ) Poder de Polícia.
- b. ( ) Poder Disciplinar.
- c. (X) Poder Hierárquico.
- d. ( ) Poder Discricionário.
- e. ( ) Poder Regulamentar.

# Conhecimentos Específicos

(25 questões)

**16.** Quando se estuda a teoria e a prática da administração observa-se uma evolução na forma de pensar e de gerir as organizações.

Assinale a alternativa que retrata os modelos de gestão que preconizam a eficiência e a divisão do trabalho.

- a.  Racional
  - b.  Sistemico
  - c.  Comportamental
  - d.  Contingencial
  - e.  Estratégico
- 

**17.** Qual das opções abaixo concebe a organização como um sistema social formado de subsistemas e que deve interagir com o meio externo para garantir sua sobrevivência?

- a.  Teoria dos Sistemas Lineares
  - b.  Teoria dos Sistemas Fechados
  - c.  Teoria dos Sistemas Complementares
  - d.  Teoria dos Sistemas Múltiplos
  - e.  Teoria Geral dos Sistemas
- 

**18.** A evolução da administração trouxe consigo novos modelos de homem. Qual destes modelos revelou a importância dos fatores afetivos e sociais no trabalho, além dos econômicos, mantendo o conflito como um aspecto disfuncional nas organizações?

- a.  Homem Organizacional
- b.  Homem Econômico
- c.  Homem Social
- d.  Homem Funcional
- e.  Homem Administrativo

**19.** Qual dos tipos de estrutura organizacional elencados abaixo permite a autoridade dual e simultaneamente dois critérios de departamentalização?

- a.  Clássica
  - b.  Matricial
  - c.  Neoclássica
  - d.  Tridimensional
  - e.  Sistemica
- 

**20.** Qual das opções abaixo melhor designa o tipo de estrutura organizacional que agrega as tarefas em diferentes unidades semi-autônomas segundo o objetivo para o qual concorrem (produtos, serviços, mercados ou clientes)?

- a.  Matricial
  - b.  Mecânica
  - c.  Orgânica
  - d.  Divisional
  - e.  Funcional
- 

**21.** Dentre as funções essenciais da empresa encontra-se aquela que é responsável pela produção de bens ou de serviços da empresa a qual é denominada:

- a.  Técnica
- b.  Contábil
- c.  Financeira
- d.  Administrativa
- e.  De segurança

**22.** A motivação e a liderança fazem parte do processo administrativo e são fundamentalmente desenvolvidas na função:

- a.  Organização
  - b.  Previsão
  - c.  Direção
  - d.  Controle
  - e.  Planejamento
- 

**23.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- O planejamento está relacionado à definição de objetivos.
- O Controle pode suprir a falta de planejamento.
- A estrutura organizacional é definida na função organização.
- A Direção está relacionada à tomada de decisão.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V–V–V–V
  - b.  V–F–V–V
  - c.  V–F–V–F
  - d.  V–F–F–V
  - e.  F–F–F–V
- 

**24.** Qual das afirmações abaixo acerca da liderança melhor designa a Teoria dos Traços?

- a.  Todo líder nasce líder.
- b.  A liderança é democrática.
- c.  A liderança pode ser aprendida.
- d.  A liderança relaciona-se à visão.
- e.  O líder é aquele que motiva.

**25.** Na Administração de Recursos Humanos, o processo de redução do tamanho da força de trabalho da organização de forma involuntária é designado:

- a.  Suspensão
  - b.  Desligamento
  - c.  Rebaixamento
  - d.  Transferência
  - e.  Demissão
- 

**26.** As recompensas não financeiras que visam melhorar a qualidade de vida dos funcionários de uma organização são chamadas:

- a.  Salário.
  - b.  Bônus.
  - c.  Comissões.
  - d.  Benefícios.
  - e.  Participação nos lucros.
- 

**27.** Assinale a alternativa **correta** no que se refere ao regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais:

- a.  O retorno à atividade de um servidor aposentado é vedado em qualquer ocasião.
- b.  A Remoção diz respeito ao deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, na mesma sede.
- c.  O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar 2 (dois) anos de efetivo exercício.
- d.  Quando um servidor público é julgado incapaz para o serviço público, o mesmo passa a exercer suas atividades profissionais em seu domicílio.
- e.  Quando dois funcionários públicos, casados, passam a trabalhar juntos em uma nova sede com mudança de domicílio em caráter permanente, a ajuda de custo poderá ser dupla, em função de que ambos estarão se mudando.



**28.** Em administração financeira os bens e os direitos, tais como caixa, depósitos bancários, contas a receber, aplicações financeiras, estoques e terrenos são classificados como:

- a. ( ) Passivo
  - b. (X) Ativo
  - c. ( ) Capital social
  - d. ( ) Patrimônio Líquido
  - e. ( ) Reservas de capital
- 

**29.** Os documentos de arquivo podem ser:

- a. (X) Registrados em qualquer suporte.
  - b. ( ) Registrados somente em suporte textual.
  - c. ( ) Registrados somente em suporte iconográfico.
  - d. ( ) Registrados somente em suporte audiovisual.
  - e. ( ) Não são registrados em suporte, pois o termo "suporte" é um acessório do arquivo.
- 

**30.** Analise o texto abaixo:

"..... é o conjunto de documentos criados ou recebidos por uma pessoa ou instituição, no exercício de sua atividade, preservados para garantir a consecução dos seus objetivos.

Já ..... é o conjunto de material, na sua maioria impresso e não produzido pela instituição ao qual está inserido, de forma ordenada para estudo, pesquisa e consulta. Normalmente é constituída de coleções temáticas e seus documentos são adquiridos através de compras ou doações [...]"

Assinale a alternativa que preenche **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) O suporte ; o arquivo
- b. ( ) O museu ; a biblioteca
- c. ( ) A biblioteca ; a biblioteca
- d. ( ) O arquivo ; o documento
- e. (X) O arquivo ; a biblioteca

**31.** Genericamente, um computador é composto de uma parte física e de uma parte lógica. Qual a nomenclatura é utilizada para se referir a estas partes?

- a. ( ) Parte física e parte elétrica.
  - b. ( ) Microsoft e Netscape.
  - c. ( ) Hub e switch.
  - d. (X) Hardware e software.
  - e. ( ) Hardware e cabo lógico.
- 

**32.** Qual a unidade de medida é utilizada para designar a quantidade de memória em informática?

- a. ( ) Hz.
  - b. ( ) Cd.
  - c. ( ) PSI.
  - d. ( ) Mol.
  - e. (X) Bytes.
- 

**33.** A "área de transferência" é um recurso utilizado pelo sistema operacional para a transferência de dados entre documentos ou aplicativos.

Onde exatamente se encontra esta "área de transferência"?

- a. ( ) No *pen drive*.
  - b. ( ) No vídeo do computador.
  - c. (X) Na memória do computador.
  - d. ( ) Na impressora do computador.
  - e. ( ) Na fonte do computador.
- 

**34.** Como é denominado o ato de baixar dados da internet para um computador?

- a. ( ) Reload.
- b. (X) Download.
- c. ( ) Upload.
- d. ( ) Formatação.
- e. ( ) Refresh.

**35.** No Microsoft Word, quando se utiliza o comando **Ctrl** + **T** em um documento aberto, está se buscando:

- a.  Abrir a ferramenta "localizar".
  - b.  Selecionar todo o documento.
  - c.  Colar um hiperlink previamente selecionado.
  - d.  Comandar uma colagem do que está armazenado na área de transferência.
  - e.  Alternar a fonte, entre as mais usadas, para se observar a estética.
- 

**36.** Qual é o radical que caracteriza os arquivos do Microsoft Word quando salvos?

- a.  .xls ou .xlsx.
  - b.  .pps ou .ppsx.
  - c.  .msw ou .mswx.
  - d.  .pdf ou pdfx.
  - e.  .doc ou .docx.
- 

**37.** Considerando que em uma planilha eletrônica Microsoft Excel, as células A1, A2 e A3 tenham os seguintes valores: 4, 2 e 2 e que na célula A4 tenha a fórmula:  $=(A1*A2)^{A3}$ .

Que valor será representado na célula A4?

- a.  4
  - b.  16
  - c.  32
  - d.  64
  - e.  216
- 

**38.** Qual é o programa indicado para a confecção de gráficos representativos de um conjunto de dados trabalhados ou definidos pelo usuário na suíte Microsoft?

- a.  MS Word.
- b.  MS Excel.
- c.  MS Power Point.
- d.  MS Access.
- e.  MS Explorer.

**39.** Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer são exemplos de:

- a.  Navegadores.
  - b.  Planilhas eletrônicas.
  - c.  Sistemas operacionais.
  - d.  Aplicativos de backup.
  - e.  Programas antivírus.
- 

**40.** O Microsoft Outlook:

- a.  É o sistema Microsoft Antivírus.
- b.  É um aplicativo firewall da Microsoft.
- c.  Permite a recepção e o envio de mensagens de correio eletrônico.
- d.  É o aplicativo gerenciador da rede wireless.
- e.  É um programa de busca e pesquisa na internet anterior ao Bing.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>